



PRIVACYVERKLARING ERGOTHERAPIE ZEEUWS VLAANDEREN

1. Inleiding

Ergotherapie Zeeuws Vlaanderen respecteert de privacy van de personen over wie zij informatie ontvangt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens Ergotherapie Zeeuws Vlaanderen verwerkt en voor welke doeleinden. Wij raden u aan om deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Indien u vragen heeft over de inhoud van deze privacyverklaring, kunt u zich wenden tot ons via de volgende contactgegevens:

Ergotherapie Zeeuws Vlaanderen
Verlengde van steenbergelaan 18
4537 BC Terneuzen
T: 0115-612965
M: info@ergotherapie-zvl.nl

2. Persoonsgegevens

Ergotherapie Zeeuws Vlaanderen verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens, voor verschillende doeleinden. Hierna wordt toegelicht welke persoonsgegevens en doeleinden dat zijn.

Zorgverlening:

Om onze diensten te kunnen verlenen zijn wij verplicht om uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, BSN nummer, geslacht, medische gegevens (bijv. aandoening en medicijngebruik), naam van de huisarts en andere zorgverleners en nummer van een identiteitskaart te registreren in uw behandeldossier.

Deze gegevens worden binnen de praktijk enkel gebruikt voor:

- Dossievorming t.b.v. het verlenen van ergotherapeutische zorg
- Het controleren van en identificeren van de cliënt in de praktijk (legitimatieplicht)
- Declareren van verleende ergotherapeutische zorg bij de cliënt of zorgverzekeraar
- Kwaliteitsdoeleinden

Sollicitatieprocedure:

Ergotherapie Zeeuws Vlaanderen verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten door middel van persoonlijke contacten, per post, per e-mail, en/of telefoongesprekken. Wij verzamelen onder andere de naam, het geslacht, contactgegevens, motivatiebrieven, informatie over het opleidingsniveau en de arbeidsgeschiedenis van de sollicitant. De gegevens zijn relevant voor het doorlopen van de sollicitatieprocedure en zullen uiterlijk 4 weken na afloop van de procedure worden verwijderd. Indien u daarvoor toestemming geeft kan Ergotherapie Zeeuws Vlaanderen uw



persoonsgegevens langer opslaan in haar administratie, zodat er in de toekomst eventueel wederom contact met u kan worden opgenomen.

Praktijkmedewerking:

Ergotherapie Zeeuws Vlaanderen verwerkt gegevens van praktijkmedewerkers, in het kader van de overeenkomst praktijkmedewerking en op basis van de wettelijke grondslagen. Gegevens van de praktijkmedewerkers worden verzameld door middel van persoonlijke contacten, per post, per e-mail en/of telefoongesprekken. Wij verzamelen onder andere de naam, het geslacht, contactgegevens, bankgegevens, belasting- gerelateerde gegevens, gegevens m.b.t. facturatie, communicatie, opleidingsgegevens en gegevens over de arbeidsgeschiedenis.

3. Delen van de persoonsgegevens

Wij delen uw gegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten Ergotherapie Zeeuws Vlaanderen zonder dat u daar toestemming voor geeft.

Toestemming:

Voordat u in behandeling komt bij Ergotherapie Zeeuws Vlaanderen krijgt u een behandelovereenkomst aangeboden waarin u toestemming geeft voor het delen van uw gegevens aan derden als dit noodzakelijk is voor het verloop van uw behandeling.

Uitwisselen van gegevens:

Wij wisselen gegevens uit met andere zorgverleners, zoals huisartsen, wijkverpleegkundigen, paramedici etc. Dit doen wij via beveiligde systemen (Zorgmail, Secure mail etc) en alleen als dit nodig is in verband met een actuele zorgvraag of na uw toestemming.

Wij werken met ICT leveranciers voor het onderhoud en beheer van onze informatiesystemen en voor het beheren van onze digitale cliëntdossiers (Winmens en Scala Solutions). Deze informatiesystemen voldoen aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot geheimhouding en beveiliging. Ook contact met uw zorgverzekeraar en het indienen van declaraties gaat via beveiligde systemen (Winmens, scala Solutions en Vecozo).

Juridische redenen:

Wij delen uw persoonsgegevens als we van mening zijn dat openbaarmaking van de gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.

Wettelijke verplichting:

Indien een wettelijke verplichting dit van ons vereist, zullen wij uw persoonlijke gegevens delen

Bewaartermijn:

Ergotherapie Zeeuws Vlaanderen bewaart uw gegevens zolang als nodig voor het verlenen van onze zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen.



Website en social media:

Ergotherapie Zeeuws Vlaanderen maakt geen gebruik van cookies om uw internetgedrag te herleiden. Wij slaan uw browsergedrag niet op. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.

Ergotherapie Zeeuws Vlaanderen maakt geen gebruik van social media.

4. Uw rechten

U hebt het recht op duidelijke informatie over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Ergotherapie Zeeuws Vlaanderen zal transparant met u communiceren over welke gegevens we verzamelen, wat we ermee doen, en met wie we informatie delen.

Recht van inzage:

Op uw verzoek kunt u inzicht krijgen in uw bewaarde persoonsgegevens en behandelgegevens.

Verbetering of aanvulling:

Als u inzage in uw persoons- en behandelgegevens hebt ontvangen, kunt u ons verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen

Gegevenswissing:

U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen in één of mee van de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verwerkt
- U trekt uw toestemming voor (verdere) verwerking in (en er is geen grondslag voor verwerking meer)
- U maakt gemotiveerd bezwaar (en er zijn geen dwingende redenen om uw bezwaar af te wijzen)
- De persoonsgegevens zijn onrechtmatig door ons verwerkt
- Wij moeten uw persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting wissen

Klachten

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Dan wijzen wij u op de klachtenprocedure bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze instantie is bevoegd om kennis te nemen van uw klacht.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Stuur dan een e-mail naar info@ergotherapie-zvl.nl.

Deze privacy verklaring is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te actualiseren. De nieuwste versie wordt op deze pagina gepubliceerd.

Versie April 2018